

ALLEGATO

Allegato n.: 1 al documento: ROP/UNS/DS/89-2016

Fasi di esecuzione dei controlli

Apertura di sinistro

Al termine del flusso guidato di apertura del sinistro il sistema esegue un controllo sulla tabella degli insolventi fornita da Finitalia contenente Codice Fiscale o Partita IVA del soggetto insolvente.

Il risultato della ricerca viene mostrato con una tabella contenente:

- Cognome Nome/Ragione Sociale
- Indirizzo completo
- Data di nascita
- Importo presunto debito

The screenshot shows the UnipolSai ClaimCenter web application. The browser address bar displays <http://webliqf.servizi.gr-u.it/essigSXCC/ClaimCenter.do>. The page title is "Parte 4 di 4: Salva e assegna il sinistro". A message box indicates an error: "C'è stato un errore nel salvataggio dei dati - Si prega di riprovare cliccando termina". Below this, there is a table titled "Evidenze Di Insolvenza" with columns: Tipo, Stato, Cognome, Nome, Indirizzo, Data di nascita, Presunto debito, and Confermato. The table contains one row: Denuncia / Variazione, DA ASSOCIARE, SCAGLIONE, ALFREDO, VIA VERONA N.70 - 00040 - ARDEA - RM, 12/11/1969, 1.203,16 €, and Sì. To the left of this table is a section titled "Sottogaranzie acquistate" with a list of checkboxes for various types of sub-guarantees. To the right is a section titled "Descrizione sinistro" with a text input field containing the word "furto". At the bottom, there is a table with columns: Garanzia, Tipo sinistro, Danneggiato, Riguardante, and Stato. The table contains one row: 1, Furto veicoli / natanti, FURTO PARZIALE VEIC/NATANTI, ALFREDO SCAGLIONE, Veicolo - EB814FP - ALFREDO SCAGLIONE, and Bozza.

E' inoltre presente un alert non bloccante "Attenzione il codice fiscale/p.i del danneggiato coincide con un soggetto insolvente Finitalia!".

In presenza di nominativo insolvente, il sistema crea un'attività chiamata "Segnalazione di insolvenza – COGNOME- CF" assegnata a Finitalia la quale deve lavorarla entro 48 ore.

ALLEGATO

Piano di lavoro									
Tutte le attività aperte		<nessuna selezione>		Tutte le attività					
	In scadenza	Data di escalation	Priorità	Attività	Voci di danno	Assegnata a	Stato		
☐	22/01/2020	23/01/2020	Alta	Segnalazione di insolvenza - FRAN - FRNSV - 12P		FINITALIA SPA	Aperto		
☐	24/01/2020	30/01/2020	Alta	Incarico perito auto	(1) Ignoto - Veicolo Ctp	AMM.VI CENTRO LIQUIDAZIONE	Aperto		
☐	24/01/2020	30/01/2020	Alta	Incarico perito auto	(2) Ignoto - Veicolo Ctp	AMM.VI CENTRO LIQUIDAZIONE	Aperto		
☐	28/01/2020	29/01/2020	Alta	Presenza in carico sinistro		STEFANIA	Aperto		

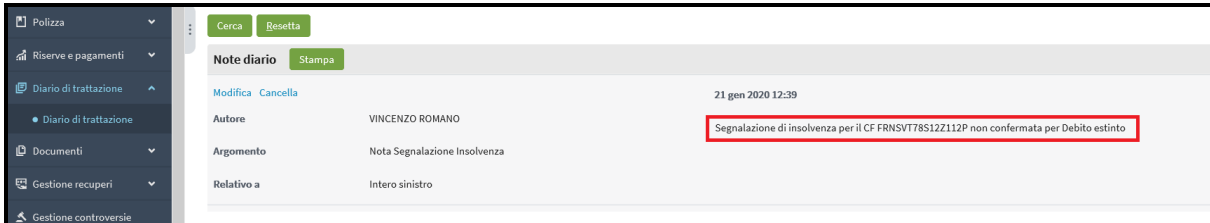
Se la segnalazione di insolvenza viene da loro confermata, il sistema provvede ad assegnare al liquidatore un'attività di "Verifica Nota" ed a inserire un messaggio nel diario di trattazione "Segnalazione di insolvenza per il COGNOME- CF confermata".

Piano di lavoro									
Tutte le attività aperte		<nessuna selezione>		Tutte le attività					
	In scadenza	Data di escalation	Priorità	Attività	Voci di danno	Assegnata a	Stato		
☐	20/11/2019		Alta	CARD 2017 - Recupero denuncia ed elementi di prova	(1) GIUSEPPE - Veicolo Ctp	AGENZIA	Aperto		
☐	24/01/2020	27/01/2020	Alta	Verifica nota		STEFANIA	Aperto		
☐	08/01/2020		Alta	Esame documentazione ricevuta: Denuncia sinistro		STEFANIA	Aperto		

Diario di trattazione									
Trova testo: Intervallo di tempo: Periodo: Ordina per:									
Autore: Qualsiasi Relativo a: Qualsiasi Argomento: Qualsiasi									
Cerca Bolla									
Note diario Stampa									
Autore: VINCENZO ROMANO Argomento: Nota Segnalazione Insolvenza Relativo a: Intero sinistro 21 gen 2020 12:29 Segnalazione di insolvenza per il CF FRNSVT85122112P confermata									
Autore: STEFANIA Argomento: Istruzione / Comunicazioni Relativo a: Intero sinistro 13 nov 2019 11:31 Incarico fiduciario È stato effettuato un incarico "ACCERTATORE" al fiduciario FABIO MARTINO per VERBALL.									

Diversamente se per Finitalia quel soggetto non dovesse essere insolvente (per estinzione del debito o per altro motivo), ad una loro conferma il sistema crea un'attività per il liquidatore "Verifica nota" che contiene un messaggio nel diario di trattazione riportante la causale di chiusura dell'attività "Segnalazione di insolvenza per il CF/P.I. – non confermata per CAUSALE"

ALLEGATO

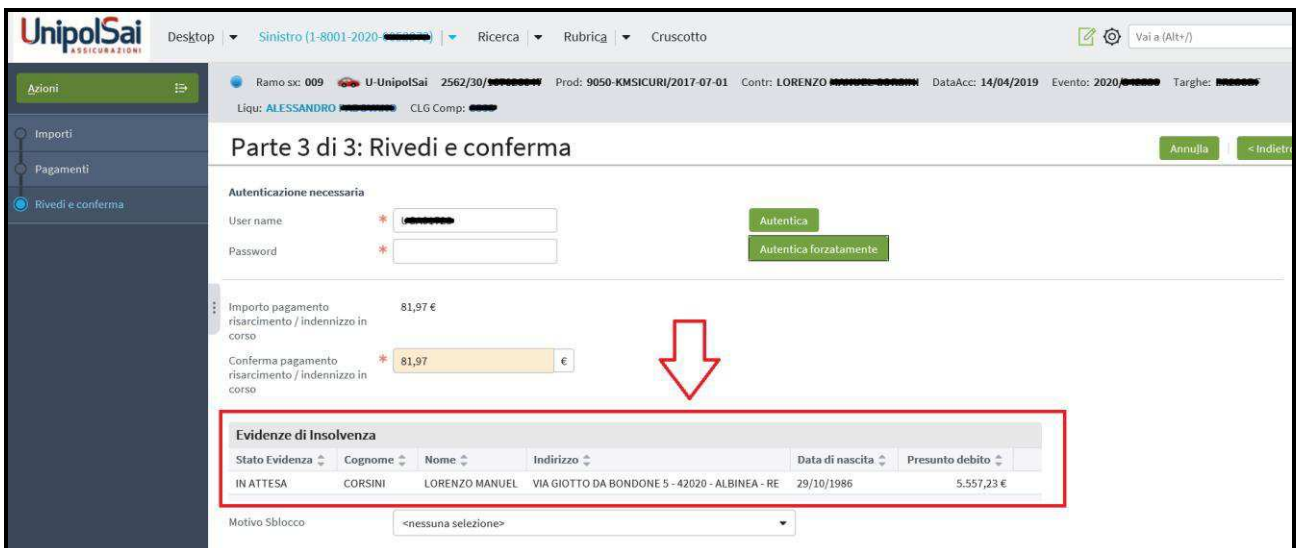


Variazione del sinistro

Nel caso in cui l'utente effettui una variazione con l'inserimento di un nuovo soggetto verranno attivati i medesimi controlli presenti in apertura.

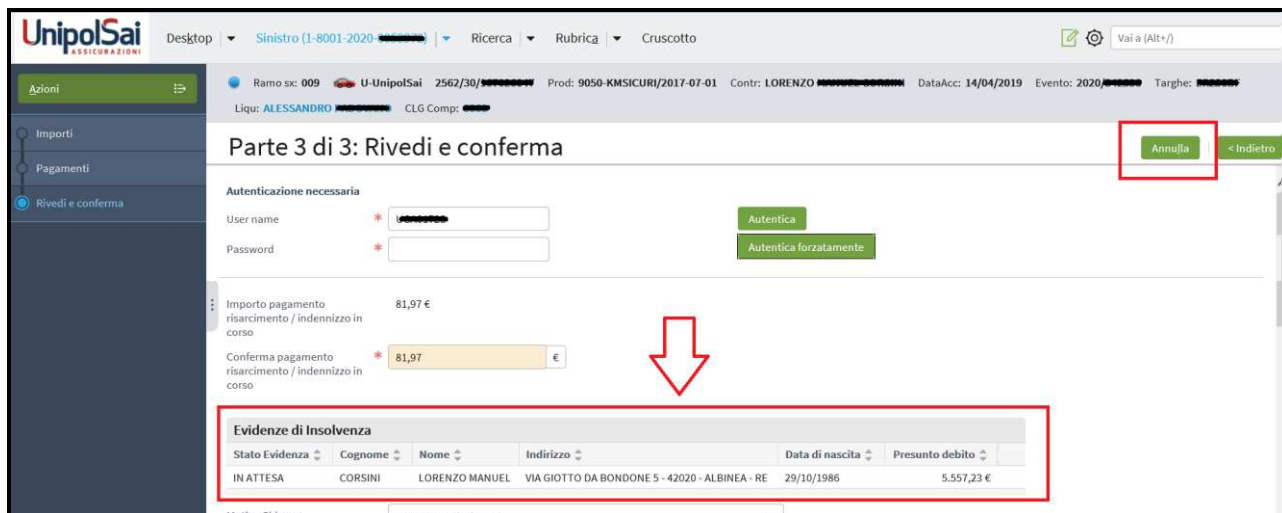
Pagamento del sinistro

In fase di liquidazione, qualora il beneficiario del pagamento risulti insolvente e la segnalazione a Finitalia sia stata confermata in fase di apertura o ancora da lavorare, viene segnalato al liquidatore la presenza del nominativo nel riquadro "Evidenze di insolvenza".



All'atto dell'autenticazione del pagamento il sistema avvisa del blocco al pagamento con la seguente nota :
 "Attenzione il codice fiscale / P.i. del danneggiato coincide con un soggetto insolvente Finitalia sui beneficiari ! Non è possibile proseguire con il pagamento. Annullare per inviare a Finitalia la segnalazione da verificare".

ALLEGATO



Desktop Sinistro (1-8001-2020-XXXX) Ricerca Rubrica Cruscotto

Ramo sic: 009 U-UnipolSai 2562/30/XXXX Prod: 9050-KMSICURI/2017-07-01 Contr: LORENZO XXXX DataAcc: 14/04/2019 Evento: 2020-XXXX Targhe: XXXX

Liqu: ALESSANDRO XXXX CLG Comp: XXXX

Parte 3 di 3: Rivedi e conferma

Autenticazione necessaria

User name *

Password *

Autentica

Autentica forzatamente

Importo pagamento risarcimento / indennizzo in corso 81,97 €

Conferma pagamento risarcimento / indennizzo in corso * €

Evidenze di Insolvenza

Stato Evidenza	Cognome	Nome	Indirizzo	Data di nascita	Presunto debito
IN ATTESA	CORSINI	LORENZO MANUEL	VIA GIOTTO DA BONDONE 5 - 42020 - ALBINEA - RE	29/10/1986	5.557,23 €

Il liquidatore deve cliccare sulla funzione “ANNULLA” l’operazione affinché il sistema blocchi la procedura di pagamento. Finitalia la richiama per la richiesta di confermare o meno lo stato di insolvenza attraverso l’attività “Segnalazione di insolvenza di pagamento – COGNOME – CF”, la quale dovrà essere lavorata entro le 24 ore.

Piano di lavoro

Assegna Completa Approva Rifiuta

Tutte le attività aperte <nessuna selezione> Tutte le attività

	In scadenza	Data di escalation	Priorità	Attività	Voci di danno	Assegnata a	Stato
☐	08/04/2020	09/04/2020	Alta	Segnalazione di insolvenza di pagamento - CORSINI - CRSLNZ86R29H223L		FINITALIA SPA	Aperto

A seconda della risposta di Finitalia il sistema procede con una segnalazione al liquidatore tramite una nota nel diario di trattazione e con la creazione di una attività apposita.

A. FINITALIA CONFERMA LO STATO DI INSOLVENZA

in caso di conferma da parte di Finitalia dello stato di insolvenza, si crea un’attività di “Verifica nota” e nel diario di trattazione il messaggio “Segnalazione di insolvenza di pagamento : codice fiscale/P.I. confermata per importo debito XXXX eur e numero/numeri finanziamento: XXXX”

ALLEGATO

Si crea inoltre l'attività "Risposta OK Finitalia su segnalazione – Cognome – CF" assegnata al liquidatore

il quale non potrà fare altro che, a seconda dell'importo da liquidare, procedere nelle seguenti modalità :

- Se l'importo da liquidare è minore o uguale al debito di Finitalia
Nel caso in cui si tenti di pagare il beneficiario insolvente, il sistema propone un messaggio "In presenza di evidenze confermate è necessario procedere prima con il pagamento a Finitalia"

ALLEGATO

Occorre quindi modificare il beneficiario del pagamento ricercando nella rubrica il contatto Finitalia (già censito con tutti i suoi riferimenti).

Parte 2 di 3: Inserisci i dati del pagamento

Causale pagamento * Offerta reale

Aventi diritto Aggiungi Rimuovi

Nome	Tipo	Email	Motivo mancato inserimento email	Descrizione Mancato Inserimento Email
LORENZO MANUEL CORSINI	Danneggiato	amministratore@tefcal.com	<nessuna selezione>	

Beneficiario

Proponi tutti i contatti del sinistro ☐

Nome * FINITALIA S.P.A. Cerca
 Tipo * Altro Vedi i dettagli del contatto
 Note *

Aggiungi cointestatari

Email *

Motivo mancato inserimento email * <nessuna selezione>

Modalità di pagamento Bonifico bancario

Dati bancari

Seleziona	Nome	Stato	IBAN	Nome filiale
☐	FINITALIA S.P.A.	86	IT96N0312701002000000900037	SEDE DI TORINO

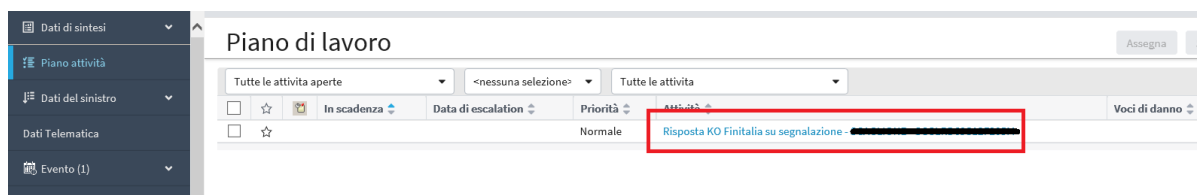
L'attività "Risposta OK Finitalia su segnalazione – Cognome – CF" si evade al pagamento totale della posizione.

Il liquidatore al termine del pagamento deve compilare manualmente la lettera "Lettera pagamento importo <= credito Finitalia" attraverso la funzione "Crea da modello" indicando nei campi previsti il credito vantato da FINITALIA (indicato nel diario di trattazione), l'importo da liquidare e il numero di finanziamento. E' possibile visualizzare le informazioni legate a Finitalia direttamente dalla nota nel diario di trattazione

ALLEGATO

B. FINITALIA NON CONFERMA LO STATO DI INSOLVENZA

Se FINITALIA non conferma lo stato in insolvenza con la motivazione “Debito estinto” o “Altra motivazione”, si crea una nuova attività “Verifica nota” che riporterà nel diario di trattazione il messaggio “Segnalazione di insolvenza di pagamento : CF/P.I. non confermata per CAUSALE “ e una ulteriore attività “Risposta KO Finitalia su segnalazione – Cognome – CF” assegnata sempre al liquidatore.



In questo caso il pagamento potrà essere eseguito senza vincoli direttamente al beneficiario.

Eccezioni per sblocco Pagamento:

In fase di pagamento è stato prevista la possibilità di sbloccare il pagamento anche in caso di segnalazione confermata o ancora da lavorare da Finitalia.

Nella selezione del campo “Sblocca Pagamento” è previsto un menù a tendina da cui selezionare una causale (Pignoramento, Precetto, scadenza termini). La funzionalità di sblocco è sottoposta a permessi e attribuita ad utenti abilitati (Responsabili a partire da UL.).

